MANUAL INTERACTIVO EN PDF

Guía de configuración de Aura Loop Dual

Configuración de auriculares Auracast para TV



Conecte el transmisor suministrado para escuchar televisión con bajo retardo con dos pares de auriculares Loop incluidos, o empareje cualquiera de los pares directamente con un televisor Bluetooth.

También cubre ajuste, carga, uso del teléfono, uso compartido de Auracast, transmisiones privadas, firmware y solución de problemas.

Recomendado
Para obtener el retardo más bajo, conecte el transmisor suministrado a un sistema de audio de TV. No abra el menú del TV Bluetooth para esta ruta.

Avantree Aura Loop Dual · Español · Actualizado el 14 de octubre de 2026

CONTENIDO

EMPIECE AQUÍ	Inicio rápido: elija una ruta de escucha	2
	Enciende, conecta el televisor, configura el audio y escucha	3
CONEXIONES DEL TV	Detalles de conexión de Optical y AUX	4
TV BLUETOOTH	Conecte los auriculares directamente al televisor	5
USO DIARIO	Ajuste, carga, uso del teléfono y llamadas	6
MÁS FUNCIONES	Oyentes de Auracast, nombre de transmisión y privacidad	7
CORRECCIONES RÁPIDAS	Seis soluciones basadas en síntomas	8
REFERENCIA	y actualización de firmware para dos dispositivos	9
SOPORTE	Recursos oficiales y opciones de contacto	10

Seleccione una fila completa del índice para abrir esa sección.

EMPIECE AQUÍ

Inicio rápido: elija su ruta de escucha

RECOMENDADO - RETARDO BAJO
Utilice el kit dual Aura Loop
TV -> transmisor -> dos pares de auriculares

Ambos pares incluidos se conectan automáticamente. Mejor sincronización labial y confiabilidad.

MAYOR RETARDO DE AUDIO
Conéctese directamente al televisor Bluetooth
Bluetooth TV -> Auriculares de bucle

Sin cable de audio. El televisor debe admitir audio Bluetooth.

1 Encendido

Conecte el transmisor con el cable USB-C incluido y deslícelo a ON. Encienda los auriculares Loop.

2 Conectar

Para la ruta recomendada, utilice una salida de TV: Optical o AUX / Auriculares.

Ver ambas opciones de cable
Abra la página de conexión de TV.

3 Configurar sonido de TV

Para Optical, seleccione Optical / Altavoz externo y configure el formato de audio digital en **PCM / Estéreo**.

4 Escuchar

Para la ruta del kit, **naranja sólido** significa unido. Encienda ambos pares de auriculares incluidos y ajuste cada par por separado. Para Direct TV Bluetooth, **azul sólido / violeta** significa conectado.

Esperado
Reproduzca un programa con voz y suba el volumen gradualmente.

RUTA RECOMENDADA

Utilice el kit dual Aura Loop

1 Enciende el transmisor

1. Colóquelo cerca del televisor.
2. Conecte el cable USB-C incluido a una alimentación USB de 5 V.
3. Deslice el interruptor de encendido a ON.

Esperado
El transmisor se enciende.

2 Elegir una salida de audio de TV

Coincide con la etiqueta del zócalo impresa. Utilice sólo un cable.

Elige tu conexión
Abra la página completa de Optical / AUX.

3 Configurar audio de TV

1. Utilice el control remoto del televisor y abra Configuración -> Sonido/Audio.
2. Para Optical, seleccione Optical / Altavoz externo y PCM / Estéreo.
3. Para AUX, seleccione Auriculares/Salida de audio cuando esté disponible y suba el volumen del televisor.

Advertencia de Optical
Dolby, DTS, Auto o Bitstream pueden producir silencio.

4 Encienda ambos pares de auriculares y escuche

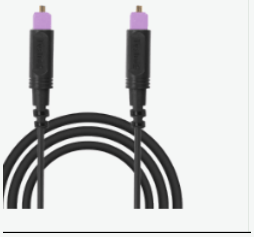
1. Encienda ambos pares de auriculares incluidos.
2. Manténgalos cerca del transmisor hasta que cada LED esté en color naranja fijo.
3. Reproduce el sonido del televisor y ajusta el volumen de cada par por separado.

Éxito
Ambos pares se muestran en color naranja fijo y reproducen un sonido de televisión claro.

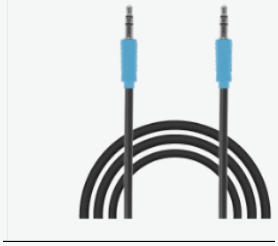
¿No hay luz o no hay sonido?
Vuelva a colocar los cables de alimentación y audio. Confirme que el LED de entrada de audio del transmisor esté fijo en blanco y luego abra Quick Fixes.

CONEXIÓN TV

Elige tu conexión de TV



ÓPTICA - RECOMENDADO
Retire las tapas transparentes. SALIDA DE AUDIO ÓPTICA / DIGITAL TV -> ENTRADA ÓPTICA del transmisor.
Configuración de TV: Optical + PCM / Estéreo.



AUX / AURICULARES
TV AURICULARES / SALIDA DE AUDIO -> transmisor AUX ENTRADA. Atajos de marca de TV
Configuración de TV: aumenta el volumen de salida de TV; No se requiere PCM.

Samsung Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**LG** Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Sony** Abra la ruta exacta Optical + PCM.
TCL Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Roku** Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Hisense** Abra la ruta exacta Optical + PCM.
VIZIO Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Philips** Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Panasonic** Abra la ruta exacta Optical + PCM.
Sharp Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Insignia** Abra la ruta exacta Optical + PCM.	**Otra marca de TV** Abra la ruta exacta Optical + PCM.

¿Barra de sonido en HDMI ARC?
Desconéctelo temporalmente mientras confirma la configuración de Optical. Aura Loop Dual no proporciona paso a través de la barra de sonido.

RUTA OPCIONAL

Conéctese directamente al televisor Bluetooth

Antes de comenzar
Utilice esta ruta solo si el televisor admite audio Bluetooth. Espere más retrasos. Mantenga el transmisor dual Aura Loop apagado durante el emparejamiento.

1 Apague el transmisor

El emparejamiento de Direct TV utiliza solo los auriculares.

2 Pon los auriculares en modo de emparejamiento

1. Encienda los auriculares.
2. Mantenga presionado el botón de emparejamiento manual/reproducción durante 3 segundos.
3. Continúe cuando el LED parpadee en rojo + azul.

LISTO PARA EMPAREJAR
Rojo + azul parpadeante.

3 Abra la lista de TV Bluetooth

Abra el menú de audio del TV Bluetooth y seleccione **Avantree Loop**.

4 Escuche el sonido del televisor

Espere a que el LED se vuelva azul o violeta fijo. Reproduce un programa y ajusta el volumen con +/-.

CONECTADO
LED azul/púrpura fijo + sonido de TV.

¿Las voces no coinciden con la imagen?
Bluetooth El audio del TV puede tener un mayor retraso. Utilice en su lugar la ruta del transmisor suministrada.

¿La TV no tiene audio Bluetooth?
Utilice el kit dual Aura Loop con Optical o AUX.

USO DIARIO

Ajuste, carga y recepción de llamadas

Mantenga los auriculares cómodos y seguros

1. Elige la punta del oído Pruebe cada tamaño suministrado. Utilice el tamaño que selle cómodamente.	**2. Insertar y girar** Gire suavemente hasta que esté seguro. No lo fuerces.
3. Agregue aletas de estabilidad Utilice las aletas suaves cuando necesite soporte adicional.	**Guía de ajuste** Abra la guía de instalación ilustrada.

Elija un modo de ecualización

Mientras se reproduce audio, pulse brevemente el botón de encendido de los auriculares. Cada pulsación cambia a **Equilibrado**, **Voz clara 1**, o **Voz clara 2**Deténgase cuando las voces se oigan mejor.

Más ajustes de sonido
Use Avantree-Avantalk para obtener más opciones de ecualización.

Cargar mediante base o USB-C

Mantenga secos los contactos de carga
Mantenga limpios y secos los auriculares y los contactos de la base de carga.

1. Coloque los auriculares en la base de carga o conecte USB-C (5 V, 1-2,4 A).
2. Rojo fijo significa cargando.
3. El LED se apaga cuando se completa la carga, generalmente después de aproximadamente 2 horas.
4. Después de cargar el USB-C, los auriculares se encienden automáticamente cuando se desconectan.

Tiempo de escucha
Una carga completa proporciona hasta 12 horas de escucha.

Llamadas telefónicas mientras mira televisión

Mantenga los auriculares conectados a un teléfono y al transmisor. Las llamadas entrantes pausan el audio del televisor automáticamente; El sonido del televisor se reanuda una vez finalizada la llamada.

TELÉFONO Y AURACAST

Utilice los auriculares más allá del televisor

1 Emparejamiento con un teléfono o computadora

1. Encienda los auriculares.
2. Mantenga presionado el botón de emparejamiento/reproducción durante 3 segundos.
3. Cuando parpadeen rojo + azul, seleccione **Avantree Loop** en la configuración de Bluetooth.

Esperado
Azul fijo/púrpura significa que Classic Bluetooth está conectado.

2 Agregue oyentes Auracast

Se pueden unir dispositivos Avantree Auracast compatibles adicionales encendiéndolos. Otras marcas pueden requerir su aplicación complementaria.

Guía oficial para agregar más
Abra las instrucciones de unión verificadas.

Nombra la transmisión o hazla privada

Antes de comenzar
Actualice el transmisor y los auriculares. Confirme que se esté reproduciendo el sonido del televisor, luego conecte el transmisor con el cable de datos USB gris incluido.

1. Abra Avantree Updater -> Avanzado.
2. Ingrese un nombre de transmisión preferido.
3. Para el modo privado, configure Cifrado -> Cifrado (definido por el usuario) e ingrese un código de acceso.
4. Habilite Sincronizar con Avantree Rx compatible y luego elija Aplicar configuración.
5. Mantenga los auriculares conectados antes de aplicar.

Transmisión privada
Solo pueden unirse los dispositivos que tengan el código.

¿Los auriculares no se reconectaron?
En Avanzado, ajuste Cifrado en Público y seleccione Aplicar ajustes. Espere a que los auriculares se reconecten y repita los pasos del modo privado.

CORRECCIONES RÁPIDAS

Elige el síntoma

Sin sonido de TV
El LED de entrada del transmisor no es de color blanco fijo o los auriculares están en silencio.

1. Confirme que el cable utiliza un puerto de SALIDA de TV y coincide con la entrada del transmisor.
2. Reproducir un programa con voz.
3. Para Optical, elija salida Optical y PCM/estéreo.
4. Para AUX, suba el volumen del televisor.

Esperado: El LED de entrada de audio del transmisor está fijo en blanco; El LED del auricular está en color naranja fijo.

No se puede emparejar ni sincronizar con un teléfono
Falta Avantree Loop o el LED sigue parpadeando.

1. Encienda los auriculares.
2. Mantenga presionado el botón de emparejamiento/reproducción durante 3 segundos.
3. Espere a que parpadee rojo + azul.
4. Abra la lista de teléfonos Bluetooth y seleccione Avantree Loop.

Esperado: El LED se vuelve azul o violeta fijo.

Los auriculares se caen o se sienten incómodos
El ajuste es flojo o crea presión.

1. Pruebe con otro tamaño de punta de oído.
2. Gire suavemente para obtener un sello estable.
3. Agregue las suaves aletas para los oídos de estabilidad.

Esperado: Ajuste seguro sin presión ni dolor.

El sonido es demasiado bajo
El habla es difícil de escuchar.

1. Para AUX, aumente el volumen del televisor.
2. Utilice + / - en los auriculares.
3. Solo si aún está bajo, active el aumento de volumen del transmisor.

Esperado: Sonido claro sin distorsión; apague Boost si es duro.

Utilice los altavoces del televisor y los auriculares juntos
Quiere ambas salidas a la vez. Salida

1. Busque altavoz de TV + Optical o salida de audio múltiple en la configuración del televisor.
2. La disponibilidad depende del televisor.
3. Aura Loop Dual no proporciona paso a través de la barra de sonido.

Esperado: Ambas salidas se reproducen si el televisor admite salidas simultáneas.

Restablecer los auriculares
Se deben borrar las conexiones guardadas.

1. Utilice el procedimiento de restablecimiento de fábrica verificado en el artículo oficial.
2. No adivines una secuencia de botones.

Esperado: Los auriculares vuelven al estado de reinicio documentado.

REFERENCIA

Indicadores

LIGERO	SIGNIFICADO
ROJO + AZUL PARPADEO	Classic Bluetooth modo de emparejamiento
AZUL SÓLIDO / PÚRPURA	Classic Bluetooth conectado
NARANJA SÓLIDO	Se unió al transmisor Aura Loop dual Auracast CONFIGURACIÓN DEL KIT
ROJO SÓLIDO	Cargando
APAGADO MIENTRAS CARGA	Completamente cargado

Botones e indicadores llenos
Abra la tabla de funciones oficial completa.

Actualice ambos dispositivos por separado

1 - Transmisor: PC con Windows o Mac
Instale Avantree Updater desde la página de firmware Aura Loop. Conecte el transmisor dual Aura Loop con el cable de datos USB gris, enciéndalo, elija Buscar actualizaciones y espere a que finalice antes de desconectarlo.

2 - Auriculares: aplicación Avantree-Avantalk
Instale la aplicación, empareje Avantree Loop con el teléfono, elija Agregar dispositivo -> Avantree Loop -> Conectar, luego siga las instrucciones de actualización o elija el ícono de ajustes -> Actualizar ahora.

Apple App Store
Descargue Avantree-Avantalk para iPhone.

Google Play
Descargue Avantree-Avantalk para Android.

No interrumpir
Espere de 5 a 10 minutos. Mantenga el USB conectado durante la actualización del transmisor y mantenga los auriculares cerca del teléfono hasta que la aplicación alcance el 100%.

AYUDA OFICIAL

Guía en vivo, recursos y soporte

Guía interactiva del usuario Vídeos actuales, opciones de configuración y actualizaciones.	**Preguntas frecuentes sobre Aura Loop** Configuración, sin sonido, emparejamiento y uso diario.
Guía sin sonido Solución completa de problemas de audio de TV.	**Guía de ajuste de aletas** Instalación ilustrada de las aletas. Indicadores y firmware
Restablecimiento de fábrica Pasos de reinicio de auriculares Loop verificados.	**Póngase en contacto con el soporte** Obtenga ayuda específica del producto de Avantree.

Guía de configuración de Aura Loop Dual
https://avantree.com/es/pages/aura-loop-dual-interactive-user-guide

Escanee o seleccione este panel para abrir la guía en línea actual.

Obtenga la ayuda adecuada

Elegir **Aura Loop doble**Incluya el modelo de televisor o teléfono, tipo de conexión, patrón de LED y capturas de pantalla o fotografías.

Recomendado: envíe un ticket de soporte
Adjunte fotografías o capturas de pantalla útiles.
Iniciar solicitud de soporte

Hable con un agente de soporte
Correo electrónico: support@avantree.com
Teléfono de EE. UU.: 800 232 2078